≪この事業は、岩国基地周辺の再編関連特別地域整備事業交付金を受けて開催するものです≫

外国人のお客様を集客したい事業者向け

全3回 外国人客受入対策セミナー

受講料無料

第1回 2022 11/16(水) 14:00~16:00
外国人をお客様として迎えるための基礎情報、これだけは知っておきたい！文化の違いで起きるトラブルとその対策

第2回 2022 12/14(水) 14:00~16:00
自分で作成、すぐに使える簡単ツール作り店舗の受入れ環境の整備（外観、メニューやサービスの英語化、支払い方法等）

第3回 2023 1/18(水) 14:00~16:00
はじめよう！インターネット上で店舗やビジネスの知名度を上げる（ホームページやSNSでサービスや店舗の基本情報を英語でアップ！）

場所 ※全3回共通 岩国商工会議所 4階ホール

定員 ※全3回共通 30名

岩国市には米海兵隊岩国航空基地が存在し、基地には6000人以上の外国人が暮らしています。そんな外国人をお客様としてお迎えし、ビジネスを拡大してみませんか？積極的に受け入れると口コミ効果でビジネスの拡大につながります。

本セミナーでは、受け入れるにあたっての基礎情報、受入体制の準備、集客やトラブル対策まで分かりやすく解説します。

こんな方にお勧め！

- 外国人の受入をしてみたいけど何から始めたらいいのかが解らない
- 来店しても受入れる体制に不安がある
- 集客が思うようにいかない

講師

トウバル
桃原 マリーリタ
有限会社アンテナ
取締役副社長・シニアコンサルタント

国内企業に対し米軍基地ビジネス参入コンサルティングを行う。支援先は飲食業、小売業（携帯、飲料）、サービス業（イベント、調査）、建設業等、多岐にわたる。銀行、那覇商工会議所、商工連合会、沖縄県産業振興公社の専門家アドバイザー、在沖米国商工会議所理事、在日米軍エンジニア協会（SAME）副会長として企業の国際化を支援する。

参加申込書

FAX 0827-21-4646（岩国商工会議所） ※QRコード・URLからのお申込みも可（枠外左下）

参加されるセミナーを選び□に✓を記入してください。
※全3回すべてのセミナーの受講をおすすめしますがどちらか1回の受講も可

□ 第1回［申込期限：2022.11/9］ □ 第2回［申込期限：2022.12/7］ □ 第3回［申込期限：2023.1/11］

フリガナ		
会社名・所属先		
電話番号 ー ー	メール	
フリガナ	フリガナ	フリガナ
参加者名	参加者名	参加者名
業　種	□ホテル・旅館 □お土産店 □お食事処 □商店街振興組合 □交通関係 □自治体 □その他（ ）	

QRコード・URLからのお申込み
https://forms.gle/tJn7vDKLdYH5pZuD6

お願い
- 発熱や咳など風邪症状のある方のご来場はご遠慮ください。
- ご来場の際には、マスクの着用と会場入り口のアルコール消毒液にて手指消毒をお願いします。
- 新型コロナウイルス感染症拡大の状況により、急遽中止や延期となる場合があります。

主催 岩国商工会議所 お問合せ先 岩国商工会議所（中小企業相談所） TEL 0827-21-4201 FAX 0827-21-4646 seminar@icci.or.jp