

～With コロナ 時代に対応した「New」コミュニケーション術を伝授！～

顧客満足に繋がる

コミュニケーション力向上セミナー

新型コロナウイルス（以下、新型コロナ）の影響を受けて減少した売上を少しでも挽回するためには、より一層の工夫が必要です。また、ソーシャルディスタンスが常態化し、お客様は行動の変化とともに安全・安心を求めるようになりました。更にこのような状況の中でお客様とどのように接したらよいかお困りではないでしょうか。本セミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が、現場で養った経験を基に with コロナ時代に対応した「New」コミュニケーション術を伝授します！

令和3年10月26日(火)

14:00～16:00

会場：岩国商工会議所 4階ホール

受講料：無料

定員：20名(先着順)

主催：いわくに商人塾（岩国市・岩国商工会議所）

共催：岩国商工会議所小売商業部会



〈講師プロフィール〉

つだ のりか

津田 典果 氏

Fine HR 代表

・国家資格キャリアコンサルタント

・人財育成コンサルタント

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成1000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。現在は接客・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

【ご参加される皆さまへ】

必ずマスクを着用されてご参加くださいます様、お願い致します。

また、発熱や風邪等の症状がある方、体調の悪い方のご参加はお控えください。

セミナー実施に当たりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・消毒用アルコールの設置・講師と運営側の手洗いとマスク着用の徹底等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、オンライン開催への変更・中止または延期とさせて頂く事もありますので、ご承知おきください。

主な講座内容

1. with コロナ時代にお客様は何を求めているのか
2. 新しい生活様式でのコミュニケーションのポイント
3. マスクでも好印象を与えるコミュニケーションレッスン
4. with コロナ時代での社内コミュニケーションの工夫
5. with コロナ時代でも顧客満足度を向上させる 3つの力

お申込み：専用フォームか FAX でお申込み下さい

【FAX 申込の方】ご記入の上 FAX をお願いします。

名 前	
電 話	
メ ー ル	
事業所名	

お申込み専用
QRコード専用フォーム(URL: <http://icci.or.jp/seminar/978/>)

お申込み・お問い合わせ先

岩国商工会議所

TEL 0827-21-4201 FAX 0827-21-4646

MAIL seminar@icci.or.jp URL <http://icci.or.jp/>